بسم الله الرحمن الرحیم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

شهرستان مبارکه

۱۴۰۵

تهیه کننده: محبوبه ایرانپور کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

- **ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان**
  - **مراکز خدمات جامع سلامت**
    - **خدمات پزشک**
    - **خدمات کارشناس سلامت روان**
    - **خدمات کارشناس تغذیه**
    - **خدمات واحد سلامت دهان و دندان**
    - **خدمات واحد آزمایشگاه**
  - **پایگاههای سلامت**
  - **خانه های بهداشت**
- **ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان**
  - **خدمات توان بخشی در منزل**
  - **برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی**
  - **مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)**
  - **خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳**
  - **خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰**
  - **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**
  - **مراکز مثبت زندگی**
- **ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان**
  - **سرای محله و خانه های فرهنگ**

- ❖ **فرهنگسرا**

- **ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان**
  - ❖ **مراکز خدمات پرستاری در منزل**
  - ❖ **مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)**
  - ❖ **مراکز توانبخشی (کاردرمانی)**
  - ❖ **مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)**
  - ❖ **مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)**
  - ❖ **مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)**
  - ❖ **کمیته امداد امام خمینی (ره)**
  - ❖ **کانون بازنشستگان**

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند:"وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی‌های سالمندان در عرصه‌های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزانگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی ،آموزشی ،فرهنگی ،ادبی ، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان مبارکه)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می‌کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت شامل موارد ذیل می باشد:

- **خدمات پزشک**

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.

- **خدمات کارشناس سلامت روان**

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ **خدمات کارشناس تغذیه**

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ **خدمات واحد سلامت دهان و دندان**

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان(کشیدن ، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ **خدمات واحد آزمایشگاه**

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ **مراکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی/ شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۶-۸)**

ردیف	مرکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	زیباشهر (شهری)	دکتر هاجر بخشی	خولنجان خ شهید بهشتی جنب مخابرات -مرکزجامع سلامت بهداشتی درمانی زیبا شهر	۰۳۱- ۵۲۵۴۵۰۵۰
۲	سینا (شهری)	خانم عاطفه مهدوی	خیابان.بسیج ابتدای کوچه شفا- شهری سینا	۰۳۱- ۵۲۴۱۰۰۱۳
۳	شبانه روزی طالخونچه (شهری)	خانم غزاله علامی	شهر طالخونچه-بلوار امام بعد از میدان غدیر-خیابان مالک اشتر - شهری شبانه روزی طالخونچه	۰۳۱- ۵۲۵۳۱۱۶۰
۴	شهید گمنام (روستایی)	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای شهیدگمنام- خیابان مسعود محمدی جنب مخابرات- روستایی شهید گمنام"	۰۳۱- ۵۲۵۸۵۶۸۰
۵	فخرآباد (روستایی)	دکتر محمد رضا علوی	روستای فخر آباد بلوار زیتون -خیابان مهر آوران - روستایی فخرآباد	۰۳۱- ۵۲۳۷۶۵۵۵
۶	دهسرخ (روستایی)	دکتر مهشید اسماعیلی	روستای دهسرخ-خیابان انقلاب -میدان امام حسین- روستایی دهسرخ	۰۳۱- ۵۲۵۸۰۴۳۸
۷	دهنو (شهری روستایی)	دکتر مرضیه رضازاده	محله دهنو –بلوار معلم -خیابان سروش - شهری / روستایی دهنو	۰۳۱- ۵۲۴۰۰۶۸۰
۸	کرکوند (شهری روستایی)	دکتر مهدی حیدری	کرکوند- بلوار امام -خیابان حافظ - شهری -روستایی کرکوند	۰۳۱- ۵۲۳۸۲۵۵۵
۹	شبانه روزی شهید حاج قاسم سلیمانی دیزیچه (شهری روستایی)	دکتر زینب کریمی	دیزیچه- روبروی شهرداری - بعد از پمپ گاز	۰۳۱- ۵۲۴۵۲۳۳
۱۰	شبانه روزی مجلسی (شهری روستایی)	دکتر سید قاسم موسوی	شهرک علامه مجلسی – محله فرهنگ -خیابان ارم - شهری / روستایی مجلسی	۰۳۱- ۵۲۴۷۳۹۱۱

❖ **پایگاه های سلامت**

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان(سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

❖ **پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۶-۸)**

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	دیزیچه	دکتر زینب کریمی	دیزیچه- روبروی شهرداری - بعد از پمپ گاز - شهری / روستایی شبانه روزی دیزیچه	۰۳۱- ۵۲۴۵۲۳۳
۲	وینیچه	دکتر فاطمه ضیایی	دیزیچه- وینیچه- بلوار معلم خیابان معلم پشت راه آهن	۰۳۱- ۵۲۴۳۰۸۰
۳	نکوآباد	دکتر پیام هاشمی	دیزیچه- محله نکوآباد- جاده زاینده رود-روبروی کانال آب-پایگاه سلامت نیکوآباد	۰۳۱- ۵۲۵۱۶۰۰۲
۴	کرکوند	دکتر مهدی حیدری	کرکوند- بلوار امام -خیابان حافظ - شهری -روستایی کرکوند	۰۳۱- ۵۲۳۸۲۵۵۵
۵	سیاه بوم	دکتر رقیه رفیعی	کرکوند- محله سیاهبوم -خیابان شهید بهشتی- پایگاه بهداشت شهری سیاه بوم کرکوند	۰۳۱- ۵۲۵۱۲۱۵۶
۶	زیباشهر	دکتر هاجر بخشی	زیباشهر-خیابان اصلی-جنب کانال- شهری زیباشهر "	۰۳۱- ۵۲۵۴۳۸۸۸

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	آدرگان زیبا شهر	دکتر هاجر بخشی	زیباشهر-خیابان اصلی-جنب کانال- شهری زیباشهر "	۰۳۱- ۵۲۵۴۳۸۸۸
۸	سینا	عاطفه مهدوی (مراقب سلامت)	خیابان.بسیج ابتدای کوچه شفا- شهری سینا	۰۳۱- ۵۲۴۴۱۰۰۱۳
۹	شماره یک سینا	افروز صالحی (مراقب سلامت)	خیابان طالقانی-جنب گلزار شهدا- پایگاه سلامت شماره یک سینا	۰۳۱- ۵۲۴۰۰۶۸۱
۱۰	شماره دو سینا	سعیده نوری	میدان بسیج-بلوار فتح المبین- جنب هلال احمر-پایگاه سلامت شماره دو سینا	۰۳۱- ۵۲۴۰۱۲۱۳
۱۱	قهنویه	ملیحه جعفری(ماما)	مبارکه- خیابان شهید ضیایی ها- پایگاه سلامت قهنویه	۰۳۱- ۵۲۴۲۵۲۲۲
۱۲	دهنو	دکتر مرضیه رضازاده	محله دهنو –بلوار معلم -خیابان سروش - شهری / روستایی دهنو	۰۳۱- ۵۲۴۰۰۶۸۰
۱۳	صفائیه	دکتر مرضیه رضازاده	محله ده صفاییه-خیابان مولوی- فرعی چهار-پایگاه سلامت صفائیه "	۰۳۱- ۵۲۶۷۵۴۱۱
۱۴	طالخونچه	غزاله علامی	شهر طالخونچه-بلوار امام بعد از میدان غدیر-خیابان مالک اشتر	۰۳۱- ۵۲۴۵۲۳۳
۱۵	پایگاه سلامت دهسرخ	دکتر مهشید اسماعیلی	خیابان انقلاب -میدان امام حسین-جنب مرکز بهداشتی درمانی روستایی دهسرخ -پایگاه سلامت روستایی دهسرخ	۰۳۱- ۵۲۵۸۰۳۳۳
۱۶	مجلسی	دکتر سید قاسم موسوی	شهرک علامه مجلسی – محله فرهنگ -خیابان ارم - شهری / روستایی مجلسی	۰۳۱- ۵۲۴۵۲۳۳

❖ **خانه های بهداشت**

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می‌کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است . هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان ، تغذیه وماما) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

❖ **خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۶-۸)**

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مزرعچه	دکتر پیام *هاشمی*	روستای نکوآباد-محله مزرعچه-جنب کانال آبرسانی-کوچه بهداری	۰۳۱- ۵۲۵۱۶۸۴۸
۲	بارچان	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای شهیدگمنام- روستای بارچان ـخیابان مسعود محمدی - جنب مخابرات-خانه بهداشت بارچان-کوشکیچه	۰۳۱- ۵۲۵۸۵۶۹۰
۳	دستگرد مهرآوران	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای دستگرد - خیابان علی ابن ابی طالب کوچه شهید عبد الکریم محمدی خانه بهداشت دستگرد	۰۳۱- ۵۳۵۸۵۶۷۶
۴	کوشکچه	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای شهیدگمنام- روستای بارچان ـخیابان مسعود محمدی - جنب مخابرات-خانه بهداشت بارچان-کوشکیچه	۰۳۱- ۵۲۵۸۵۶۹۰
۵	اراضی	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای اراضی - خیابان بهداری خانه بهداشت اراضی	۰۳۱- ۵۲۳۷۰۷۰۳
۶	جوهرستان	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای جوهرستان -خیابان شهید رجایی بن بست فرهنگ خانه بهداشت جوهرستان	۰۳۱- ۵۲۳۷۰۶۹۹
۷	باغ ملک	دکتر قدسیه حقیقت شناس	روستای باغملک -بلوار آزادی خانه بهداشت باغملک	۰۳۱- ۵۲۳۷۰۶۹۸
۸	حسن آباد بیدکان	دکتر رقیه رفیعی	کرکوند-روستای حسن آباد- خیابان فولاد -کوچه شهید فرهمند- خانه بهداشت حسن آباد تنگ بیدگان	۰۳۱- ۵۲۵۱۱۰۴۰
۹	سورچه بالا	دکتر رقیه رفیعی	کرکوند-روستای سورچه بالا-خیابان امام -مدرسه ابتدایی شهید قاسمی -خانه بهداشت سورچه بالا	۰۳۱- ۵۲۵۱۲۶۷۷

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۰	بداغ آباد	دکتر فاطمه ضیایی	صفاییه-روستای بداغ آباد-خیابان ولی عصر- فرعی دوم -خانه بهداشت بداغ آباد	۰۳۱- ۵۲۶۷۵۳۸۳
۱۱	فخر آباد	دکتر محمد رضا علوی	روستای فخرآباد- بلوار زیتون -خیابان مهر آوران- جنب مرکز بهداشتی درمانی فخرآباد- خانه بهداشت فخرآباد	۰۳۱- ۵۲۳۷۶۴۴۴
۱۲	هراتمه	دکتر محمد رضا علوی	روستای فخرآباد-روستای هراتمه - خیابان ۱۴معصوم- جنب پایکاه بسیج -خانه بهداشت هراتمه	۰۳۱- ۵۲۳۷۷۶۶۶
۱۳	احمدآباد	دکتر محمد رضا علوی	روستای احمدآباد -خیابان ولی عصر غربی- کوچه شهید مجید کریمی- خانه بهداشت احمدآباد	۰۳۱- ۵۲۳۷۶۰۳۰
۱۴	زودان	دکتر محمد رضا علوی	روستای فخرآباد-روستای زودان -خیابان ۱۴معصوم -خانه بهداشت زودان	۰۳۱- ۵۲۳۷۷۳۷۵
۱۵	جوشان	دکتر محمد رضا علوی	روستای فخرآباد-روستای جوشان -خیابان امام حسین چهار راه قدس خیابان شهید یدالله مرادی خانه بهداشت جوشان	۰۳۱- ۵۲۳۷۷۳۳۴
۱۶	بروزاد	دکتر محمد رضا علوی	مرکز بهداشتی درمانی فخرآباد-روستای بروزاد -انتهای بلوار امام -جنب گلزار شهدا -خانه بهداشت بروزاد	۰۳۱- ۵۲۵۸۳۳۳۲
۱۷	اسدآباد	دکتر مهشید اسماعیلی	روستای دهسرخ-روستای اسد آباد -خیابان امام - خانه بهداشت اسدآباد	۰۳۱- ۵۲۵۸۱۰۵۱
۱۸	حوض ماهی	دکتر سید قاسم موسوی	روستای حوض ماهی - خیابان شهید ابراهیم شجاعی خانه بهداشت حوض ماهی	۰۳۱- ۵۲۶۸۲۳۸۳.

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی وتوانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل :پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مهرآوران	نرگس کریمی	مبارکه، بلوار نیکبخت، بعد از بارکینگ شهروند	۰۳۱-۵۲۴۲۲۹۳۷

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- **مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی(مرکز اورژانس اجتماعی)**
- **خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)**
- **خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)**
- **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**
- **پایگاه خدمات اجتماعی**

❖ **مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)**

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ **خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳**

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل ،مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ **خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰**

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ **مراکز مثبت زندگی**

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارتهای زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	۱۲۳	نجما عسگریان	مبارکه، خ سلمان ، کوچه سینما	۰۳۱-۵۲۴۰۱۳۵۹
۲	۵۹۷۴	الهام ابراهیمی	دیزیچه، بلوار امام، بن بست ۲۲	۰۳۱ -۵۲۴۵۸۳۳۴
۳	۶۰۹۸	عفت بهرامی	کرکوند، خ امامزاده	۰۳۱-۵۲۳۸۲۸۰۲
۴	۱۰۸۲۴	فاطمه غفاری	زیباشهر، خ شهدای محراب، ساختمان بخشداری قدیم	۰۳۱-۵۲۵۴۵۵۵۳

▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ **سرای محله و خانه های فرهنگ**

خدماتی که در این مراکز ارائه می شوند عبارتند از:

برگزاری کلاس های آموزشی، فرهنگی، مذهبی، تفریحی، مهارتی و...

با اهداف ذیل :

-ترویج رفتارهای صحیح شهروندی به منظور ارتقاء فرهنگ عمومی

-افزایش شادابی و نشاط اجتماعی از طریق مشارکت شهروندان در جشن ها

-تقویت هویت ملی و مذهبی در قالب برگزاری مراسم ، مناسبت ها و جشنواره ها

-تحکیم بنیاد خانواده با تکیه بر آموزه های دینی و ملی

-توانمند سازی شهروندان با رویکرد کاهش آسیب های اجتماعی

-توسعه و ارتقاء سطح سلامت فردی و اجتماعی

-کمک به رونق گردشگری و معرفی جاذبه های شهر

❖ **سرای محله و خانه های فرهنگ**

سرای محله و خانه های فرهنگ (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: روز های فرد ۱۳-۶)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه فرهنگ شهدای شیخ آباد	خانم مالکی	مبارکه، خ شهید مصطفی خمینی، جنب مسجد الزهرا	۰۳۱-۵۲۴۰۸۳۷۷

❖ **فرهنگ سرا**

در فرهنگ سرا ها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه‌گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.

فرهنگ سرا -(شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۲۰-۸)

ردیف	فرهنگ سرا	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	غدیر	پرویز شفیعی	مبارکه، بلوار فتح المبین	۰۳۱- ۵۲۴۱۶۲۰۰
۲	شهید صادقی	مرضیه نجاتی	مبارکه، محله دهنو،خ شهید نصوحی	۰۳۱- ۵۲۴۱۵۷۴۷
۳	حافظ	معصومه کرمی	مبارکه، محله درچه، بلوار زاینده رود	۰۳۱- ۵۲۴۰۶۰۴۳
۴	اشراق	صفورا یزدانی	مبارکه، محله سرارود، خ غدیر، جنب گلستان شهدا	۰۳۱- ۵۲۴۴۶۲۴۰
۵	کوثر	زهره محمدی	شهرزیباشهر، محله آدرگان، جنب پایگاه بهداشتی سابق	۰۳۱- ۵۲۵۴۲۷۷۳
۶	ولایت	سیما عرب صالحی	شهر زیباشهر، محله لنج،خ سیدالشهدا	۰۳۱-۵۲۵۴۵۵۹۳
۷	ادیب	عصمت حمزه ای نژاد	شهر مجلسی،محله ماهان	۰۳۱-۵۲۴۷۲۸۵۲
۸	شهید آوینی	محمود غفاری	شهر طالخونچه، خ شهید بهشتی	۰۳۱- ۵۲۵۳۳۳۱۱
۹	شهید سلیمانی	زهرا احسانی	شهر طالخونچه، خ شهید محمدی	۰۳۱- ۵۲۵۳۱۷۴۴
۱۰	ولایت	سیما عرب صالحی	شهر دهسرخ، میدان جوادیه	۰۳۱-۵۲۵۴۵۵۹۳
۱۱	اندیشه	حمزه علی بهرامی	شهر کرکوند، محله سیاهبوم، خ خیرآباد	۰۳۱- ۵۲۳۸۳۱۳۱
۱۲	بهمن	حجت علیرضایی	شهر دیزیچه جنب مسجد جامع	۰۳۱-۵۲۴۵۲۰۲۲
۱۳	روستای اراضی	رسول چوپانی	روستای اراضی، خ سلامت	۰۳۱- ۵۲۳۷۰۷۳۳
۱۴	کوشکچه	رضا محمدی	روستای کوشکچه، خ شهدای روستای کوشکچه	۰۳۱- ۵۲۵۸۶۴۰۰

ردیف	فرهنگ سرا	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۵	جوهرستان	آصفه توکلی	روستای جوهرستان،خ شهید رجائی، جنب خانه بهداشت جوهرستان	۰۳۱- ۵۲۳۷۱۵۱۰
۱۶	شهید صدوقی	زهرا ابراهیمی	روستای دستگرد، خ حضرت ابولفضل	۰۳۱- ۵۲۵۸۵۲۲۶
۱۷	باغ ملک	آقای جعفری	روستای باغملک،خ ولایت، جنب شورای باغ ملک	۰۳۱ -۵۲۳۷۰۹۰۰

- **ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان**

❖ **مراکز خدمات پرستاری در منزل**

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری های مزمن (صعب العلاج، سرطانی ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می‌باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز خدمات پرستاری در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ریحانه	مهین رفعت نیا	مبارکه، خ بسیج شمالی، جنب آموزشگاه فروغ دانش، پلاک ۸۰	۰۹۱۳۱۹۴۱۵۴۵
۲	سلامت یار اسپادانا	زهرا باقری	مبارکه، خ مشتاق، روبروی پیتزا پیتزا	۰۳۱- ۵۲۴۱۹۹۷۹
۳	فرشتگان شفای مبارکه	احمدرضا فروغی	مبارکه، خ نیکبخت، خ شفا	۰۳۱- ۵۲۶۷۱۲۵۳

❖ مراکز توانبخشی(فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی،به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکزی	حجت اله حقیقی	بلوار نیکبخت، جنب پمپ بنزین، نبش کوچه ۲۷	۰۳۱- ۵۲۴۲۱۱۴۸
۲	سینا	علیرضا پاسبانی	مبارکه، خ شفا، ساختمان شفا	۰۳۱- ۵۲۴۰۹۸۷۰
۳	بهبود	مسعود غلامزاد	مبارکه، خ شهدای یزدان	۰۳۱- ۵۲۴۱۴۴۹۰
۴	مهر	ابراهیم صالحی	مبارکه، خ بسیج جنوبی، نرسیده به هلال اهمر، درمانگاه بهبود قدیم	۰۳۱- ۵۲۴۱۱۹۰۵
۵	بیمارستان محمد رسول الله	ابراهیم صالحی	مبارکه،محله صفائیه، بلوار پرستار، بیمارستان محمد	۰۳۱- ۵۲۶۷۴۵۶۴

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
			رسول الله	
۶	رویش	فرشاد برزگر	مبارکه، خ بسیج شمالی، جنب داروخانه شبانه روزی	۰۳۱-۵۲۴۰۹۴۶۴
۷	پویان	فاطمه صالحی	دیزیچه، فلکه شهدا، ساختمان سیمان سپاهان	۰۳۱- ۵۲۴۵۰۰۰۳
۸	پرند	فاطمه جمشیدیان	مبارکه، خ ۱۷ شهریور، جنب تعاونی شبکه بهداشت، مرکز تخصصی ارتوپدی پرند	۰۳۱- ۵۲۴۱۲۰۲۴

مراکز توانبخشی(کاردرمانی) (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	طلوع	شیرین صابری	مبارکه، بلوار شهید یزدان، روبروی پارکینگ طبقاتی	۰۳۱- ۵۲۴۱۸۹۵۷
۲	پرند	زهرا قاسمی	مبارکه، خ ۱۷ شهریور، جنب تعاونی شبکه بهداشت، مرکز تخصصی ارتوپدی پرند	۰۳۱- ۵۲۴۱۲۰۲۴

مراکز توانبخشی(گفتار درمانی) (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرضیه دهقانی	مرضیه دهقانی	مبارکه، خ بسیج شمالی، روبروی نانوایی بربری	۰۳۱- ۵۲۴۰۸۸۹۸
۲	طاهره بهرامی	طاهره بهرامی	مبارکه، خ بسیج شمالی، بن بست اول، طبقه فوقانی مرکز مشاوره فردوس	۰۳۱- ۵۲۴۰۹۰۰۲
۳	فرناز زمانی	فرناز زمانی	مبارکه، خ بسیج شمالی، بن بست اول، طبقه فوقانی مرکز مشاوره فردوس	۰۳۱- ۵۲۴۰۹۰۰۲
۴	احسان جاهی	احسان جاهی	مبارکه، خ سلمان، جنب سینمای قدیم	۰۳۱- ۵۲۴۰۹۴۶۴

مراکز توانبخشی(شنوایی سنجی) (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۲۰-۱۶)

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	آزیتا سلیمانی	آزیتا سلیمانی	مبارکه، بلوار نیکبخت، جنب پارک سوار	۰۳۱- ۵۲۴۲۳۷۰۰
۲	فاطمه مقدسی	فاطمه مقدسی	مبارکه، خ بسیج شمالی، مطب دکتر قدیری متخصص گوش و حلق و بینی	۰۳۱- ۵۲۴۱۳۳۶۹

مراکز توانبخشی(ارتوپدی فنی) (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۲۰ - ۱۶)

ردیف	مرکز ارتوپدی فنی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مریم شریفیان	مریم شریفیان	مبارکه، خ شفا، ساختمان شفا طبقه دوم- مرکز آرا طب	۰۳۱- ۵۲۴۱۸۸۱۰

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مبارکه	آقای محمدرضا عشقی	مبارکه - پارک اداری	۰۳۱-۵۲۴۰۷۷۴۴

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است.

تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir **شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.**

کانون بازنشستگان (شهرستان مبارکه) (ساعت کاری: ۱۲-۸)

ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	تامین اجتماعی	محمود ایران پور	پارک اداری، خ راهنمایی، پشت فرمانداری	۰۳۱-۵۲۴۴۸۰۰۲
۲	کانون کشوری	امیر ذبیحیان	بلوار فتح المبین، جنب پارک لاله	۰۳۱-۵۲۴۱۶۰۷۰
۳	نیروهای مسلح (کانون لشکری)	اسماعیل حاج محمدی	بلوار فتح المبین،سپاه ناحیه مبارکه	۰۳۱-۵۲۴۰۷۶۷۵
۴	اداره برق	محمد حسین اسرافیلی	پارک اداری، خ راهنمایی، پشت فرمانداری	۰۳۱-۵۲۴۱۸۳۹۹